

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMEEN

- a. Deze algemene voorwaarden, zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en overeenkomsten van of met MBR Life Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- b. Degene die met MBR Life Coaching een overeenkomst voor advies, coaching of organizing aangaat, wordt verder opdrachtgever genoemd.
- c. MBR Life Coaching staat voor de daartoe opgeleide professional organizer die het advies of coachingstraject met de opdrachtgever aangaat.

Artikel 2. KWALITEIT

MBR Life Coaching verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar beste vermogen van MBR Life Coaching.

Artikel 3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- a. Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- b. Offertes zijn gebaseerd op de bij MBR Life Coaching beschikbare informatie.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door MBR Life Coaching is ontvangen.
- d. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. In alle gevallen worden alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening gebracht met uitzondering van artikel 5b.
- e. In de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door MBR Life Coaching dient te worden vermeld of en zo ja, in hoeverre een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.
- f. De kosten van het intakegesprek (€ 22,50 incl.BTW) worden alleen in rekening gebracht als na dit gesprek geen gebruik wordt gemaakt van de diensten van MBR Life Coaching. Na het intakegesprek van ± 1 uur wordt een vrijblijvende offerte gemaakt welke na 30 dagen vervalt tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. PRIVACY

- a. MBR Life Coaching verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach en adviseur ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- b. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, MBR Life Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en MBR Life Coaching zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MBR Life Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 5. ANNULERING VAN AFSPRAKEN

- a. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies of coachingstraject gemaakte afspraak 24 uur of langer van tevoren annuleert, brengt MBR Life Coaching geen kosten in rekening.
- b. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies of coachingstraject gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is MBR Life Coaching gerechtigd 100% van genoemde afspraak in rekening te brengen.

Artikel 6. DUUR EN BEËINDIGING VAN OPDRACHTEN

- a. Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en MBR Life Coaching op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- b. MBR Life Coaching heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- d. MBR Life Coaching is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

Artikel 7. OVERMACHT

- a. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor advies en coaching MBR Life Coaching onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. In geval van overmacht stelt MBR Life Coaching alles in het werk om een vervangende coach te vinden. Als dit niet lukt, geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van het advies of coachingstraject kostenloos te annuleren.
- c. Bij annulering van genoemd onderdeel van het advies of coachingstraject op grond van dit artikel is MBR Life Coaching niet

gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor opdrachtgever.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. MBR Life Coaching heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b. MBR Life Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe- of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met MBR Life Coaching. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij MBR Life Coaching heeft gemeld.
- d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door MBR Life Coaching of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door MBR Life Coaching afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- e. Elke aansprakelijkheid van MBR Life Coaching voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Alle door MBR Life Coaching geleverde en uitgeleende zaken blijven tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van haar. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- b. Bij niet betaling heeft MBR Life Coaching het recht reeds afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daar toe medewerking te verlenen.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht MBR Life Coaching zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan MBR Life Coaching. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal MBR Life Coaching deze verhalen op de opdrachtgever.
- e. Werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door MBR Life Coaching worden gebruikt zijn te beschouwen als werken in de zin van Art. 1 van de Auteurswet.

Artikel 10. BETALING

- a. Alle tarieven zijn inclusief B.T.W. tenzij anders vermeld.
- b. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
- c. De eventuele tariefsaanpassing zal per 1 december van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.
- d. De werkzaamheden zullen op basis van het aantal gewerkte uren tegen overeengekomen tarieven maandelijks aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij MBR Life Coaching gebruikelijke methoden.
- e. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- f. Opdrachtgevers dienen het factuurbedrag contant te betalen óf over te maken op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever in verzuim.
- g. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien MBR Life Coaching echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 11. KLACHTENPROCEDURE

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MBR Life Coaching. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MBR Life Coaching in staat is adequaat te reageren.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal MBR Life Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MBR Life Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.